

## / TradeLiner

“DONNEZ À VOTRE ENTREPRISE UN RÉEL AVANTAGE  
**CHOISISSEZ TRADELINER !”**

TradeLiner est une solution d'assurance-crédit globale qui protège les entreprises contre le non-paiement de leurs clients, qu'il soit dû à une faillite ou à un retard de paiement.

Cette solution permet de sécuriser votre trésorerie et de gérer votre credit management. Elle vous apporte tranquillité d'esprit, stabilité financière et vous permet de favoriser la croissance de votre activité.

### **Des services complets pour sécuriser votre activité commerciale**

**T**radeLiner offre trois avantages essentiels qui permettent une gestion efficace du crédit que vous accordez à vos clients :

▶ **Prévention des impayés**

Coface analyse en continu chacun de vos clients pour s'assurer que vous ne vendiez pas à des mauvais payeurs et vous garantit ainsi un développement commercial serein.

▶ **Recouvrement des factures impayées**

La réactivité de nos experts internationaux et leur capacité à négocier, nous permettent de recouvrer vos impayés tout en préservant la relation avec votre client.

▶ **Indemnisation**

si le recouvrement n'aboutit pas ou prend plus de temps que prévu, Coface indemnise la perte encourue sur vos factures impayées.



# VOUS AVEZ UN BESOIN PRÉCIS NOUS AVONS LA SOLUTION

## / Une solution d'assurance-crédit complète et sur mesure

Choisissez parmi un large éventail d'options et de services permettant de renforcer votre couverture et d'élaborer la solution d'assurance-crédit adaptée à vos besoins.

TRADELINER : UNE SOLUTION GLOBALE	OPTIONS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une protection contre le risque d'insolvabilité et le défaut de paiement pour toutes vos ventes faites à crédit</li> <li>▶ Une garantie adaptée à chacun de vos clients</li> <li>▶ Une flexibilité avec les délais de paiement que vous accordez à vos clients</li> <li>▶ Une indemnisation pouvant atteindre 90% de vos impayés</li> <li>▶ Des services de recouvrement pour vos créances impayées</li> <li>▶ Une structure de prix simple avec un taux englobant tous les risques couverts</li> <li>▶ Un outil en ligne, « CofaNet Essentials » pour gérer au mieux votre portefeuille de garanties</li> </ul>	<b>Couverture du risque politique</b>	<b>Couverture des avances versées aux fournisseurs</b>	<b>Garantie des ordres à livrer</b>
	Pour couvrir le risque d'impayé résultant de conflits armés, de restrictions sur le transfert de devises...	Pour couvrir le risque de non-remboursement des acomptes versés à vos fournisseurs	Pour disposer d'une couverture de vos commandes en cas de réduction ou de résiliation d'une limite de crédit
	<b>Couverture des créances contestées</b>	<b>Garantie du risque de fabrication</b>	<b>Couverture des ventes en consignation</b>
	Pour obtenir une indemnisation et une assistance dans la gestion des créances qui font l'objet d'un litige	Pour couvrir les coûts de fabrication en cas de faillite de votre client avant la livraison	Pour couvrir les ventes faites à partir d'un stock situé dans les locaux de votre client
	<b>Couverture du risque de catastrophe naturelle</b>	<b>Couverture de vos filiales</b>	
	Pour couvrir le risque d'impayé résultant d'une catastrophe naturelle	Pour vous permettre de couvrir avec le même contrat les ventes	



Pour en savoir plus, consultez notre site à l'adresse :

[www.coface.ma](http://www.coface.ma)

## / TradeLiner s'adapte à l'évolution de votre activité

Vous devez livrer en urgence une commande imprévue et vous n'avez pas le temps de demander une garantie sur votre client ?

**Nous vous accompagnons en vous faisant bénéficier d'une garantie rétroactive.**

En cas de créances impayées, **vous pouvez choisir d'être indemnisé plus rapidement** lorsque c'est important pour la bonne marche de votre entreprise.

Votre minimum de prime annuel **sera automatiquement ajusté tous les ans** en fonction de votre chiffre d'affaires de l'exercice précédent.

## DES INFORMATIONS UNIQUES POUR MIEUX CONNAITRE VOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

*Vous cherchez des informations sur vos prospects ?*

*Vous souhaitez suivre la solvabilité de vos clients ?*

*Vous voulez connaître la santé financière de partenaires éventuels ?*

Avec les offres de Coface Information, obtenez les éléments dont vous avez besoin.

### **Les bonnes informations pour prendre les bonnes décisions**

#### **Une information fiable**

Notre métier consiste à assurer les transactions commerciales dans le monde ; il nous donne un double rôle :

- conseiller nos clients pour qu'ils sécurisent leurs crédits et développent une clientèle solvable,
- puis en cas d'impayé, les indemniser.

Pour nous engager ainsi, il nous faut évaluer les entreprises de façon juste et utiliser pour cela des informations financières de grande qualité.

#### **Une information complète**

Que vous ayez besoin d'informations « brutes » ou analysées, et que vos partenaires soient en France ou à l'étranger vous bénéficiez :

- de notre réseau mondial,
- de notre base de données,
- de notre connaissance des marchés,
- de notre expertise pays....



Où que soit votre partenaire dans le monde, vous obtenez nos informations et évaluations : notre réseau d'analystes couvre plus de 200 pays et 80 millions d'entreprises

## Vous accédez, sur CofaNet Essentials, votre plateforme internet sécurisée, à trois catégories de solutions :

### Le DRA : « Debtor Risk Assessment »

Le DRA mesure la probabilité de défaut d'une entreprise sur 12 mois.

Calculée grâce au croisement d'indicateurs aussi différents que la solidité financière, l'environnement des affaires, la gestion de l'entreprise, son comportement de paiement, ou le risque pays, cette évaluation est indiquée sur une échelle de 0 à 10.

### Les Avis de crédit :

Résultat direct de nos analyses, les Avis de crédit expriment la capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers. Ils vous indiquent le montant que nous serions prêts à couvrir sur cette entreprise à un instant T.

Avec le service de suivi, vous êtes prévenu lorsque le risque s'aggrave.

**Avis @rating :** vous indique le montant maximum conseillé jusqu'à 100K€

**Avis personnalisé :** au-delà de 100K€, un expert vous répond sur le montant précis que vous souhaitez.

### Les Rapports de crédit :

Disponibles dans le monde entier, les Rapports de crédit sont réalisés par nos entités locales ou par nos partenaires.

Ils vous délivrent, immédiatement ou sur commande (selon les pays), les informations dont vous avez besoin pour connaître en un coup d'œil, la situation de l'entreprise qui vous intéresse.

	Qu'est ce que c'est ?
DRA	Le risque de crédit d'une entreprise sur 12 mois
Avis de crédit	Le montant maximum recommandé par nos experts du risque
Rapports de crédit	Des éléments financiers délivrés par nos partenaires locaux dont le format varie en fonction des pays



Utilisez notre savoir-faire pour choisir vos partenaires

## Coface **Supply check**

# ÉVITEZ LA RUPTURE DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

La fiabilité de vos fournisseurs est essentielle.

Pour éviter les ruptures d'approvisionnement, sélectionnez des fournisseurs solides et suivez leur santé financière.

Vous ne subirez pas d'interruptions de fabrication et livrerez vos clients dans les temps.

### **Les bonnes informations : les bons prestataires.**



#### **Utilisez nos décisions d'engagement**

Pour assurer les transactions commerciales, nous analysons la santé de chaque entreprise dans le monde, son pays, son secteur d'activité. De cette analyse, dépend notre décision de nous engager ou pas, sur cette entreprise. Cette position est désormais à la disposition des services achat qui peuvent l'utiliser directement.



#### **Les incidents de paiement en direct**

Dans le cadre de notre activité d'assureur crédit, nous demandons à nos clients de nous prévenir dès qu'ils notent un retard de paiement de leurs propres clients. Nous savons donc très vite qu'une entreprise connaît des difficultés financières.



#### **Une couverture mondiale**

Que vos fournisseurs soient en France ou à l'autre bout du monde, apprécier leur situation financière est complexe.

**Avec Coface information, vous disposez des informations et analyses dont vous avez besoin pour bien les connaître.**



COFACE DANS LE MONDE :  
DES INFORMATIONS SUR **80 MILLIONS D'ENTREPRISES**  
DANS **200 PAYS**  
**3 CENTRES DE COLLECTES**  
**49 CENTRES**  
D'INFORMATION ENRICHIE  
**419 ANALYSTES**  
**10 000 DÉCISIONS PAR JOUR**  
**30 000 RAPPORTS**  
D'ACHETEURS RÉALISÉS À  
LA SUITE D'ENTREVUES OU  
DE VISITES APPROFONDIES

Vous disposez d'une gamme complète de solutions pour gérer votre risque fournisseurs :



**Que vous utilisiez nos évaluations ou des informations à analyser vous-mêmes, vous pouvez suivre la santé financières de vos fournisseurs et anticiper les ruptures de chaînes éventuelles.**

### L'Avis personnalisé :

Avec l'Avis personnalisé, résultat direct de nos analyses, notre expert vous indique le montant qu'il est prêt à couvrir sur cette entreprise en fonction de son historique et des perspectives macro-économiques. Et si le risque augmente, vous en êtes alerté.

### Le DRA : « Debtor Risk Assessment »

Le DRA mesure la probabilité de défaut d'une entreprise sur 12 mois.

Calculée grâce au croisement d'indicateurs aussi différents que la solidité financière, l'environnement des affaires, la gestion de l'entreprise, son comportement de paiement, ou le risque pays, cette évaluation est indiquée sur une échelle de 0 à 10.

### Les Rapports d'information

Les Rapports d'informations offrent de nombreux avantages :

- Proposent des informations fraîches ou une nouvelle enquête
- Reflètent les incidents de paiement enregistrés
- Indiquent l'évaluation de notre partenaire local
- Reprennent des données chiffrées pour faire votre propre analyse
- Couvrent tous vos fournisseurs dans le monde entier
- Présentent une même structure et un même format pour en faciliter la lecture

Ils vous délivrent, immédiatement ou après une nouvelle enquête, les informations dont vous avez besoin pour bien connaître votre fournisseur potentiel.



**Pour mieux connaître vos fournisseurs utilisez notre expertise et notre réseau mondial**

## POUR RECOUVRER VOS CRÉANCES IMPAYÉES

### ***Parce qu'un quart de vos factures est payé en retard... !***

Les services de recouvrement de Coface représentent un élément précieux de construction de votre stratégie de crédit management.

Vous bénéficiez d'un tiers de confiance qui réduit le risque de non-paiement de vos créances, accélère les récupérations et préserve votre image et la relation avec vos clients.

### **Pourquoi Coface est votre meilleur allié**

#### **Le recouvrement : une composante essentielle de notre activité d'assureur-crédit**

Avec Coface Recouvrement, vous bénéficiez donc :

- de nos expertises judiciaire et commerciale
- et de notre réseau international

pour recouvrer vos créances où qu'elles soient dans le monde.

#### **Choisissez l'efficacité**

Dès la prise en charge de votre dossier, nous intervenons activement auprès de votre débiteur pour obtenir de lui un accord dans les plus brefs délais.

#### **Gagnez du temps & optimisez votre trésorerie**

Notre expérience, notre expertise, nos contacts locaux et notre notoriété contribueront à un règlement rapide de vos créances.

Vous améliorez votre trésorerie et vous épargnez des efforts inutiles.

#### **Utilisez un réseau solide et fiable**

Parce que nos clients nous confient plus de 63 000 créances tous les ans sur plus de 55 pays, vous bénéficiez de services qui ont fait leurs preuves.

Nous travaillons avec 245 experts internes et externes et 32 prestataires reconnus qui connaissent parfaitement, chacun dans sa zone géographique, la culture, le marché et la législation.

**Un ensemble  
d'experts  
au service de  
vos résultats**



# Le professionnalisme à tous les niveaux

## Confortez votre réputation d'entreprise qui veille sur ses créances impayées

En étant rigoureux et pointus avec vos clients, vous les habituez à vous payer à l'heure.

## Préservez la relation à long terme avec vos clients

En faisant appel à nous, vos débiteurs sont approchés et relancés avec fermeté mais courtoisie. Vous préservez votre image de marque et votre relation commerciale. Vous conservez la possibilité de reprendre les affaires avec cette entreprise lorsque la créance aura été payée.

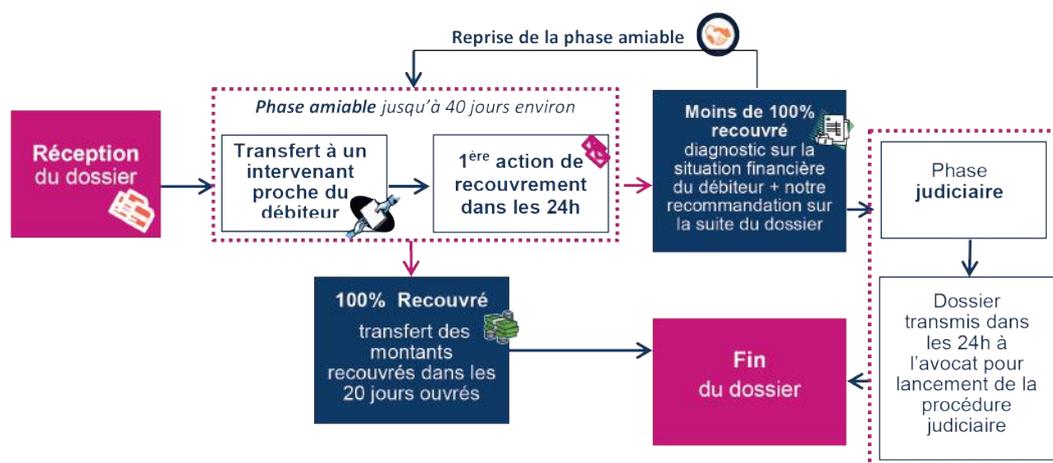
## Profitez de conditions attractives

Vous disposez de tarifs simples, transparents sans frais cachés ni mauvaise surprise. Vous nous rémunérez sur les montants que nous recouvrons. Vous bénéficiez de taux compétitifs grâce au nombre important de dossiers que nous gérons.

## Bénéficiez d'un recouvrement percutant

L'efficacité du processus de recouvrement dépend de plusieurs facteurs :

- **La puissance de la phase amiable :**  
nous vous offrons une phase amiable intensive et rythmée de 40 jours
- **La prise en compte de la solvabilité du débiteur :**  
nous connaissons les entreprises et pouvons adapter notre discours à leur situation
- **La compréhension de l'environnement culturel, économique et financier du pays :**  
nous maîtrisons ces sujets grâce à nos experts, filiales et correspondants locaux
- **L'ancienneté de la créance :**  
nous vous recommandons de ne pas attendre plus de 30 jours... **mais vous seul pouvez décider !**



# Coface Prospection

## DEVELOPPER VOS VENTES EN LOCAL ET A L'INTERNATIONAL

Vous avez besoin d'enrichir votre base clients ?  
Vous voulez développer votre CA, mais vous cherchez les bons clients ?

Trouver un client pour les transactions commerciales, c'est facile mais trouver un client solvable c'est difficile. Grâce aux services d'entreprises Coface, vous accédez à une base de données prospects qualifiés, notés et évalués pour développer de manière sélective votre CA.

### Les bonnes informations ; les bonnes décisions

#### Réseau international

- Base de 80 millions d'entreprises notées et évaluées à travers le monde, plus de 200 pays

#### Expertise à valeur ajoutée

- Vous bénéficiez de l'expertise de Coface dans le domaine de la prévention afin d'éviter les mauvais payeurs par les services d'information.

#### Produit adapté au besoin du client

- Quelle que soit votre activité, le service bases de données prospects qualifiés vous permet de développer votre CA avec des clients solvables.
- Selon vos besoins, Coface vous fournit une liste exhaustive et sélective de vos futurs clients.



Interrogez Coface Maroc sur toutes les entreprises où qu'elles soient: notre réseau de fournisseurs d'informations couvre plus de 200 pays et 80 millions d'entreprises dans le monde.

# Coface Certification Bon Payeur

## UN LABEL BON PAYEUR RECONNU MONDIALEMENT

Vous êtes Bon Payeur et vous voulez le faire valoir dans votre business?  
Comment valoriser votre réputation de Bon Payeur ?

Coface récompense les entreprises « Bon Payeur » et leur attribue un label à partir d'informations commerciales et financières analysées.

Le Quality Label (QL et QLF) mesure la capacité d'une entreprise à honorer ses engagements commerciaux vis-à-vis de ses clients et fournisseurs.

### Les bonnes informations ; les bonnes décisions

#### Reconnaissance mondiale

- Reconnaissance du label au niveau mondial

#### Expertise à valeur ajoutée

- Processus de certification simple et peu coûteux

#### Produit pour tous

- Certification accessible à toutes les entreprises quelque soit leur taille, avec une tarification dégressive.



Interrogez Coface Maroc sur toutes les entreprises où qu'elles soient: notre réseau de fournisseurs d'informations couvre plus de 200 pays et 80 millions d'entreprises dans le monde.